

allegro™

MANUAL DEL USUARIO

Manual de usuario del teclado inalámbrico Allegro

Derechos reservados © Octubre de 2024 Juniper Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Información sujeta a cambios sin previo aviso.

Número de pieza: 32431-00

Marcas registradas

Juniper Systems es una marca registrada de Juniper Systems, Inc. Archer™ y Allegro™ son marcas registradas reconocidas de Juniper Systems, Inc. La marca denominativa Bluetooth® es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Quad Lock® es una marca registrada de Quad Lock, Inc. Cualquier uso de dichas marcas por parte de Juniper Systems, Inc. se realiza bajo licencia.

Descargo de responsabilidad

Los nombres de otras empresas y productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Precauciones

⚠ PRECAUCIÓN: Este símbolo indica que el incumplimiento de las instrucciones podría provocar lesiones importantes, daños en el equipo o pérdida de información.



ÍNDICE

1 Para comenzar

1.1 Anatomía del teclado inalámbrico Allegro	6
1.1.1 Características del teclado	8
1.2 Realizar tareas iniciales	11
1.2.1 Revisión de la documentación	11
1.2.2 Instalar la correa de mano	11
1.2.3 Conectar al dispositivo portátil	12
1.3 Cargar el teclado	15
1.3.1 Prepare el teclado para guardarlo a largo plazo	16
1.4 Comprobar el estado de la batería	17
1.5 Encender y apagar el teclado	17
1.6 Vincular el teclado	18
1.6.1 Desvincular los dispositivos	18
1.6.2 Indicador LED de Bluetooth	18
1.7 Activar dispositivos desde el modo de suspensión	19
1.8 Ajustar la configuración de la retroiluminación del teclado	19
1.9 Establecer la tecla de comando para dispositivos iOS... 19	19

2 Advertencias del producto

2.1 Advertencias de cuidado y mantenimiento	22
2.2 Advertencias de batería	22
2.3 Advertencias sobre el cable USB-C y el cargador de pared	22

3 Certificaciones y declaraciones

3.1 United States	25
3.2 Canada	26
3.3 Unión Europea	27

4 Información de garantía y reparación

4.1 Garantía limitada del producto	29
4.1.1 2 años de garantía	29
4.1.2 Garantía de noventa días	29
4.1.3 Exclusiones de garantía	29
4.1.4 Recurso	30
4.1.5 Limitación de responsabilidad	31
4.1.6 Ley aplicable	31
4.1.7 Servicio de garantía	31

4.1.8 Reparaciones en garantía	31
4.2 Plan de servicio de atención integral.....	32
4.3 Reparaciones, actualizaciones y evaluaciones	33
4.4 Garantías extendidas	34
4.5 Información del sistema	34
5 Especificaciones del teclado inalámbrico Allegro.....	36

allegro™



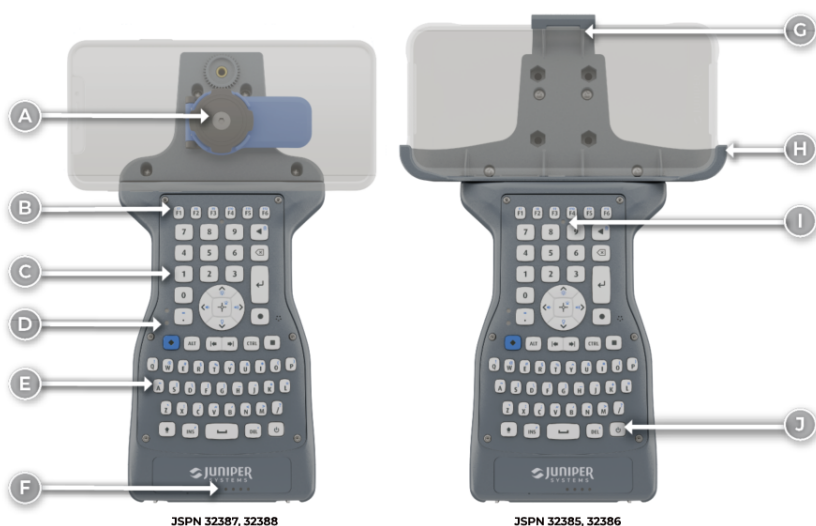
CAPÍTULO 1

1 Para comenzar

El teclado inalámbrico Allegro es un teclado Bluetooth® que se conecta de forma segura al Archer 4 Rugged Handheld™ u otros dispositivos portátiles de terceros de 8 pulgadas (203 mm) o más pequeños, creando una solución portátil conveniente para la informática móvil.

1.1 Anatomía del teclado inalámbrico Allegro

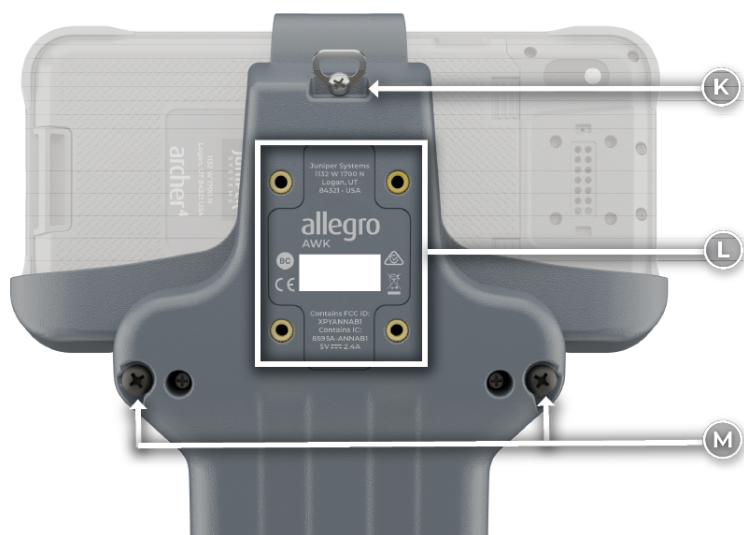
Características frontales



- A. Soporte de montaje para dispositivos portátiles de terceros
- B. Teclas de función
- C. Teclado numérico
- D. LED de encendido
- E. Teclado QWERTY
- F. LED de estado de la batería
- G. Clip de bloqueo

- H. Soporte de montaje para Archer 4
- I. Bluetooth LED
- J. Tecla de encendido

Características del reverso




- K. Punto de enganche del arnés de hombro
- L. Patrón de orificios AMPs para conectar con otros accesorios
- M. Puntos de enganche de la correa de mano

Puerto de carga y puntos de conexión

















- N. Puntos de enganche de la correa de mano
- O. Puerto de carga USB-C (no para transferencia de datos)



1.1.1 Características del teclado

El teclado inalámbrico Allegro tiene un teclado numérico, teclas de función y un teclado QWERTY. Las teclas están selladas y tienen iluminación de fondo. Para acceder a la función secundaria asignada a una tecla, presione  y luego presione la tecla.

Nota: La función de las teclas F la establece la aplicación activa.



TE- CLA	FUNCIÓN PRIMARIA	FUNCIÓN SECUNDARIA
	Atrás	Estado de la batería
	Eliminar (retroceso)	
	Enter (retorno)	
	Mover a la izquierda	Bajar volumen
	Mover a la derecha	Subir volumen
	Subir	Aumentar el brillo de la pantalla
	Bajar	Bajar el brillo de la pantalla
	Comando azul	
	Inicio <i>Dispositivos iOS:</i> Dos pulsaciones de teclas para cambiar entre aplicaciones recientes	
	Aplicaciones recientes <i>Solo dispositivos Android</i>	
	Pestaña izquierda (atrás)	
	Pestaña derecha (adelante)	
	Punto	Raya
	Acción	Ajustar la iluminación de fondo

TE- CLA	FUNCIÓN PRIMARIA	FUNCIÓN SECUNDARIA
	<p>Shift</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Shift: Pulsar una tecla ▪ Bloq Mayús: Dos pulsaciones de teclas ▪ Soltar Bloq Mayús: Tres pulsaciones de teclas 	
	<p>Corriente eléctrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encendido: Presionar y soltar. ▪ Apagado: Mantenga presionado durante 2 segundos hasta que el LED rojo se apague. ▪ Vincular el teclado con el dispositivo portátil: Mantenga presionado durante 5 segundos hasta que el LED azul parpadee rápidamente. ▪ Desvincular los dispositivos: Mantenga presionado durante 10 segundos hasta que el LED azul se apague. 	

1.2 Realizar tareas iniciales

Cuando reciba el teclado inalámbrico Allegro, complete las tareas descritas en esta sección antes del primer uso.

1.2.1 Revisión de la documentación

El manual del usuario está disponible en el sitio web de Juniper Systems en <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-key-board/documentation>. Vea, descargue e imprima los documentos como desee.

1.2.2 Instalar la correa de mano

Para instalar la correa de mano:

1. Desde la parte posterior del teclado, use el destornillador (incluido con el teclado) para quitar un tornillo negro del lado derecho o izquierdo del teclado, dependiendo de qué lado desee la correa de mano.



2. Coloque el tornillo a través del lazo en la parte superior de la correa de mano. Inserte el tornillo en el orificio del tornillo. Apriete el tornillo para asegurar el lazo de la correa de mano.
3. Pase la correa a través del punto de enganche en la parte inferior del teclado y tire de ella con fuerza.

4. Pase la correa a través de la hebilla de la correa de mano.



1.2.3 Conectar al dispositivo portátil

El Archer 4 y los dispositivos portátiles de terceros utilizan soportes de montaje diferentes. Su teclado tiene uno de los soportes que se explican a continuación.

Conectar el Archer 4

El soporte de montaje Archer 4 viene instalado en el teclado.

Para asegurar el Archer 4 en el soporte de montaje:

1. Coloque el borde largo del Archer 4 con el puerto USB-C en el lado derecho en el soporte de montaje.



2. Presione hacia abajo y encaje el otro borde del Archer 4 debajo del clip de bloqueo.

Conectar un dispositivo de terceros

El teclado inalámbrico Allegro utiliza el sistema Quad Lock para conectar un dispositivo portátil de terceros. El cabezal de palanca Quad Lock está incluido con el teclado, pero debe comprar por separado el estuche Quad Lock que se adapta a su dispositivo portátil (disponible en quadlockcase.com) o el adaptador universal Quad Lock (disponible a través de Tienda de Juniper Systems o quadlockcase.com).

Para colocar el cabezal de palanca Quad Lock en el teclado:

1. Retire el cabezal de la palanca Quad Lock, el tornillo de fijación y la llave Allen de su caja.
2. Utilice el tornillo y la llave Allen para fijar el cabezal de la palanca a uno de los orificios de montaje en la parte superior del teclado. Seleccione el orificio que mejor se adapte al tamaño de su dispositivo.



Utilice este orificio para dispositivos del tamaño de un teléfono.



Utilice este orificio para dispositivos del tamaño de una tableta.

Para conectar el dispositivo portátil al cabezal de palanca Quad Lock:

1. Coloque el dispositivo portátil en un estuche Quad Lock o coloque el adaptador universal Quad Lock en la parte posterior del estuche del dispositivo portátil.
2. Presione hacia abajo la palanca azul Quad Lock.
3. Alinee y conecte el adaptador en la parte posterior del dispositivo portátil con el cabezal de palanca Quad Lock en un ángulo de 45°.

4. Gire el dispositivo portátil 45° y suelte la palanca azul, bloqueando el dispositivo portátil en su lugar.



1.3 Cargar el teclado

El teclado inalámbrico Allegro tiene una batería interna no extraíble que dura hasta 60 horas. Antes de encender el teclado, cárguelo durante 4 a 6 horas a temperatura ambiente hasta que esté completamente cargado. El teclado se carga de manera más eficiente a temperatura ambiente (68 °F o 20 °C), pero aun así se cargará a cualquier temperatura entre 41 y 113 °F (5 y 45 °C). Es posible que el teclado no se cargue fuera de este rango.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el puerto USB si está mojado. Seque completamente el puerto antes de conectarlo a la corriente. De lo contrario, la garantía quedará sin validez.

Para cargar el teclado:

1. Enchufe el cargador USB y el cable y conéctelo al teclado.

Nota: Utilice un cargador USB de 12V, 1.5A, 18W. El kit de carga disponible con el teclado inalámbrico Allegro cumple con este criterio.

Los LED rojos en la parte inferior del teclado muestran el nivel de carga de la batería. Un LED parpadeante indica que el teclado se está cargando.

ESTADO DE CARGA	DESCRIPCIÓN
Completamente cargado	Los cuatro LED están fijos.
76–100%	Tres LED están fijos. Un LED está parpadeando.
51–75%	Dos LED están fijos. Un LED está parpadeando.
26–50%	Un LED está fijo. Un LED está parpadeando.
0–25%	Un LED está parpadeando.

1.3.1 Prepare el teclado para guardarlo a largo plazo



Guarde el teclado en una habitación limpia, seca y ventilada. La temperatura ideal de almacenamiento es de 41–95 °F (5–35 °C).

Para almacenar el teclado durante más de un mes:

1. Cargue/descargue la batería al 26–50%.
2. Apague el teclado.
3. Revise la batería del teclado cada tres meses mientras esté guardado. Si la batería está descargada por debajo del 26%, cárguela hasta el 26-50%.

1.4 Comprobar el estado de la batería

Para comprobar el estado de la batería:



1. Presione  y luego presione .

Los LED en la parte inferior del teclado indican el nivel de carga de la batería.

NIVEL DE CARGA	DESCRIPCIÓN
76–100%	Cuatro LED sólidos
51–75%	Tres LED sólidos
26–50%	Dos LED sólidos
0–25%	Un LED sólido

1.5 Encender y apagar el teclado


La siguiente tabla describe cómo encender y apagar el teclado inalámbrico Allegro.

ESTADO DE CORRIENTE ELÉCTRICA	ACCIÓN
Encendido	Presione y suelte la tecla de encendido  . El LED rojo parpadea, lo que indica que el teclado está encendido.
Apagado	Mantenga presionada la tecla de encendido  durante 2 segundos hasta que el LED rojo se apague.

1.6 Vincular el teclado


El teclado inalámbrico Allegro se vincula con su dispositivo portátil a través de Bluetooth.

Para vincular los dispositivos:

1. En su dispositivo portátil, asegúrese de que Bluetooth esté activado.
2. En el teclado, mantenga presionada la tecla encendido  durante 5 segundos hasta que el LED azul en la parte superior del teclado parpadee rápidamente. El teclado ahora está en modo búsqueda.
3. En su dispositivo portátil, seleccione el teclado inalámbrico Allegro de la lista de dispositivos Bluetooth disponibles. Un LED azul fijo indica que la vinculación fue exitosa.

1.6.1 Desvincular los dispositivos

Para desvincular el teclado y el dispositivo portátil:

1. Mantenga presionada la tecla de encendido  durante 10 segundos hasta que el LED azul se apague.

1.6.2 Indicador LED de Bluetooth


El LED azul en la parte superior del teclado indica el estado de la conexión Bluetooth.

LED AZUL	DESCRIPCIÓN
Sólido	El teclado está vinculado con un dispositivo Bluetooth.
Parpadeando lentamente	El teclado no está vinculado.
Parpadeando rápidamente	El teclado está buscando activamente un dispositivo Bluetooth.

1.7 Activar dispositivos desde el modo de suspensión

El teclado inalámbrico Allegro y el dispositivo portátil permanecen vinculados en modo de suspensión.



Para reanudar la actividad:

1. Presione la tecla de encendido  en el teclado.
2. Espere hasta que el LED azul quede fijo.
3. Presione cualquier tecla del teclado para activar el dispositivo portátil.
4. Si aparece la pantalla de bloqueo en el dispositivo portátil, presione la barra espaciadora en el teclado.

1.8 Ajustar la configuración de la retroiluminación del teclado

Las teclas del teclado inalámbrico Allegro tienen cuatro configuraciones de iluminación de fondo: alto (predeterminado), medio, bajo y apagado.

Para cambiar la configuración de la luz de fondo del teclado:

1. Presione  y luego presione .
2. Presione la combinación de teclas nuevamente para pasar a la siguiente configuración de luz de fondo.

1.9 Establecer la tecla de comando para dispositivos iOS

Si está utilizando un dispositivo portátil iOS, puede configurar la tecla Ctrl del teclado inalámbrico Allegro para que funcione como tecla de comando.

Para cambiar la función de la tecla Ctrl:

1. Asegúrese de que el dispositivo iOS y el teclado estén vinculados.
2. En su dispositivo iOS, abra **Ajustes**.

3. Seleccione **General > Teclado > Teclado de hardware > Teclas modificadoras**.

Nota: El teclado de hardware solo está disponible si el dispositivo iOS y el teclado están vinculados.

4. Abra el menú de la tecla Control y seleccione **Comando**.

allegro™



CAPÍTULO 2

2 Advertencias del producto

2.1 Advertencias de cuidado y mantenimiento

Aplique agua tibia o una solución limpiadora suave a un paño de microfibra y limpie suavemente el teclado. Séquelo con un paño de microfibra.

No dirija un chorro de agua a alta presión hacia el teclado inalámbrico Allegro para limpiarlo. Esta acción podría romper el sello y hará que entre agua dentro del teclado y se anule la garantía.

No utilice esponjas abrasivas, cepillos de cerdas suaves ni soluciones de limpieza agresivas en el teclado.

La exposición a algunas soluciones de limpieza puede dañar el teclado, incluido el limpiador de frenos de automóviles, el alcohol isopropílico, el limpiador de carburadores y soluciones similares. Si no está seguro de la potencia o el efecto de un limpiador, aplique una pequeña cantidad en un lugar menos visible a modo de prueba. Si se hace evidente algún cambio visual, enjuague y lave rápidamente con una solución de limpieza suave conocida o con agua.

No intente reparar el teclado inalámbrico Allegro usted mismo. Esta acción anula la garantía del producto.

2.2 Advertencias de batería

La batería del teclado inalámbrico Allegro tiene una batería interna no extraíble. El reemplazo de la batería solo es posible en un centro de reparación certificado.

Abrir el compartimento de la batería anulará la garantía del producto.

Cargue la batería únicamente dentro del rango de temperatura de 41-113 °F (5-45 °C).

2.3 Advertencias sobre el cable USB-C y el cargador de pared

Para reducir el riesgo de lesiones personales, descargas eléctricas, incendios o daños al equipo:

- Conecte el cable USB-C y el cargador de pared a una toma eléctrica de fácil acceso en todo momento.
- No coloque nada sobre el cable USB-C ni sobre el cargador de pared.
- No tire del cable USB-C. Al desconectar el cable USB-C y el cargador de pared del tomacorriente, tire del cargador (no del cable).
- Utilice un cargador USB de 12V, 1.5A, 18W. El kit de carga disponible con el teclado cumple estos criterios.
- No utilice el puerto USB si está mojado. Seque completamente el puerto antes de conectarlo a la corriente. De lo contrario, la garantía quedará sin validez.

allegro™



CAPÍTULO 3

3 Certificaciones y declaraciones

3.1 United States

In compliance with the FCC rules 47 CFR 15.19(a)(3), the statements that follow must appear on the device or in the user documentation.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation of this equipment is subject to the following two conditions:

- The device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

In compliance with the FCC rules, 47 CFR 15.105(b), the user must be notified that this equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

In compliance with the FCC rules, 47 CFR 15.21, the user must be notified that changes or modifications to the Allegro Wireless Keyboard that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

Only approved accessories may be used with this equipment. In general, all cables must be high quality, shielded, correctly terminated, and normally restricted to two meters in length. USB charger and cables approved for this product employ special provisions to avoid radio interference and should not be altered or substituted.

This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

3.2 Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

This device complies with RSS-310 of Industry Canada. Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter, except tested built-in radios.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil est conforme à la norme RSS-310 d'Industrie Canada. L'opération est soumise à la condition que cet appareil ne provoque aucune interférence nuisible.

Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.

La fonction de sélection de l'indicatif du pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.

3.3 Unión Europea

Mercado CE



Los productos que llevan la marca CE cumplen con la Directiva de la UE 2014/53/UE.

Declaración de conformidad

La Declaración de Conformidad para el Mercado CE está disponible en <http://www.junipersys.com/doc>.

allegro™



CAPÍTULO 4

4 Información de garantía y reparación

4.1 Garantía limitada del producto

4.1.1 2 años de garantía

Juniper Systems, Inc. ("Juniper") garantiza que el teclado inalámbrico Allegro estará libre de defectos en materiales y mano de obra, bajo el uso normal previsto, por un período de 24 meses a partir de la fecha de compra, excepto que esta garantía no se aplicará a los accesorios.

4.1.2 Garantía de noventa días

Juniper garantiza que lo siguiente estará libre de defectos en materiales y mano de obra, bajo el uso normal previsto, por un período de noventa (90) días a partir de la fecha de envío:

- Documentación del usuario
- Accesorios

4.1.3 Exclusiones de garantía

Esta garantía no se aplicará si:

- I. el producto se ha configurado incorrectamente o se ha instalado o calibrado incorrectamente,
- II. el producto se utiliza de una manera no conforme con la documentación del usuario,
- III. el producto se utiliza para un fin distinto al que fue diseñado,
- IV. el producto se ha utilizado en condiciones ambientales fuera de las especificadas para el producto,
- V. el producto ha estado sujeto a cualquier modificación, alteración o cambio por o en nombre del cliente (excepto y a menos que sea modificado, cambiado o alterado por Juniper o bajo la supervisión directa de Juniper),
- VI. el defecto o mal funcionamiento resulta de un mal uso o accidente,

- VII. el producto ha sido abierto o manipulado de alguna manera (por ejemplo, la etiqueta VOID a prueba de manipulaciones que indica que el área del sello certificado IP [Protección de ingreso] ha sido manipulada o eliminada).

Las piezas excesivamente desgastadas no están cubiertas por la garantía. Estos pueden incluir, entre otros, las correas de mano.

La garantía del producto no cubre los dispositivos portátiles de terceros ni el sistema Quad Lock.

Esta garantía es exclusiva y Juniper no asumirá y por la presente renuncia expresamente a cualquier garantía adicional, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, de no infracción o cualquier garantía que surja de la forma de desempeño, negociación o uso comercial. Juniper específicamente no ofrece garantías sobre la idoneidad de sus productos para ninguna aplicación en particular. Juniper no garantiza que:

- sus productos cumplirán con sus requisitos o funcionarán en combinación con cualquier producto de hardware o software de aplicación proporcionado por terceros,
- el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido o estará libre de errores, o
- todos los defectos del producto serán corregidos.

4.1.4 Recurso

En caso de que se descubra un defecto en los materiales o en la mano de obra y se informe a Juniper dentro del período de garantía especificado, después de la evaluación por parte de un técnico en un centro de reparación certificado, Juniper, a su elección, reparará el defecto o reemplazará la pieza o el producto defectuoso. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados. Juniper garantiza cualquier producto reemplazado o reparado por un período de noventa (90) días a partir de la fecha de envío de devolución, o hasta el final del período de garantía original, lo que sea más extenso.

4.1.5 Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, la obligación de Juniper se limitará a la reparación o sustitución del producto. Juniper en ningún caso será responsable de daños especiales, incidentales, consecuentes, indirectos, especiales o punitivos de ningún tipo, ni de la pérdida de ingresos o ganancias, pérdida de negocios, pérdida de información o datos, u otra pérdida financiera que surja de o en relación con la venta, instalación, mantenimiento, uso, desempeño, falla o interrupción de cualquier producto. Cualquier responsabilidad y/u obligación de Juniper, en relación con un producto garantizado, se limitará en cantidad máxima al precio de compra original.

4.1.6 Ley aplicable

Esta garantía se rige por las leyes de Utah, EE. UU. y excluye la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compra-venta Internacional de Mercaderías. Los tribunales de Utah tendrán jurisdicción personal exclusiva en caso de cualquier disputa que surja de esta garantía o esté relacionada con ella.

4.1.7 Servicio de garantía

Para obtener reparación, reemplazo u otro servicio de un producto en garantía, comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente o complete el Formulario de orden de reparación dentro del período de garantía aplicable. El cliente deberá pagar por adelantado todos los costos de envío para la entrega del producto al centro de reparación. Visite nuestra página web de Políticas de reparación para obtener más detalles.

4.1.8 Reparaciones en garantía

La información de garantía para el teclado inalámbrico Allegro se encuentra en nuestro sitio web en <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product> y luego en Garantía. Puede verificar el estado de la garantía, ver los términos y condiciones de la garantía, etc.

Las órdenes de reparación estándar y las órdenes de reparación del Servicio acelerado de 3 días son válidas por 30 días a partir de la fecha de emisión. Las órdenes de reparación del Servicio acelerado de 1 día son válidas por 7 días a partir de la fecha de

emisión. Espere para solicitar una reparación hasta que esté listo para enviar el producto.

Servicios y materiales proporcionados bajo garantía.

- Análisis del problema por parte del personal de servicio técnico.
- Mano de obra y materiales necesarios para reparar piezas defectuosas.
- Análisis funcional realizado después de la reparación.
- Gastos de envío para devolver la unidad al cliente.

Juniper se esfuerza por ofrecer un servicio de reparación completo y continuo de nuestros productos por hasta cinco años a partir de la fecha de producción final de cada modelo de producto. Sin embargo, en algunos casos excepcionales (según la necesidad de reparación), puede ocurrir que no sea posible realizar una reparación debido a una interrupción imprevista o a la falta de piezas suministradas por parte de terceros proveedores. El soporte de reparación de un producto puede continuar más allá de cinco años si la obtención de piezas o herramientas de repuesto sigue siendo económicamente viable. Nuestra política es que haremos lo mejor y más beneficioso para nuestros clientes y nuestra compañía.

4.2 Plan de servicio de atención integral

Ofrecemos opciones de planes de servicio que brindan beneficios adicionales a través de los centros de reparación participantes. Los servicios incluyen:

- Cobertura del plan de servicio de hasta cinco años a partir de la fecha de envío original del producto.
- Hasta un 50% de descuento en todas las reparaciones con cargos.
- Reparaciones aceleradas y envío de devolución sin cargo adicional.
- Reemplazo de piezas desgastadas y/o dañadas sin cargo adicional.
- Cobertura integral completa para proteger su inversión incluso cuando ocurren accidentes.

- Opción de producto en préstamo cuando una reparación acelerada no es suficiente.
- Soporte prioritario a través de un especialista en cuentas personales.

Para más información sobre nuestros planes de servicio Atención integral, visite nuestro sitio web en <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product> luego en Garantía/Opciones de Atención integral o Garantía/Términos y condiciones de Atención integral.

4.3 Reparaciones, actualizaciones y evaluaciones

⚠ PRECAUCIÓN: No intente reparar el teclado inalámbrico Allegro usted mismo. Esta acción anula la garantía.

La información sobre reparaciones, actualizaciones y evaluaciones se encuentra en nuestro sitio web en <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product> y luego en Reparaciones. Puede localizar un centro de reparación, enviar una orden de reparación, verificar el estado de la reparación, ver los términos y condiciones, obtener instrucciones de envío y ver los plazos de entrega.

Antes de devolver el teclado, envíe un pedido de reparación desde nuestro sitio web y espere la confirmación o comuníquese directamente con un centro de reparación. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- El número de serie del producto. Se encuentra en la parte posterior del teclado inalámbrico Allegro.
- Nombre y dirección de envío de la compañía/universidad/agencia.
- Mejor método de contacto (teléfono, fax, correo electrónico, teléfono celular/móvil).
- Descripción clara y muy detallada de la reparación o actualización.
- Número de tarjeta de crédito/orden de compra y dirección de facturación (para una reparación o actualización que no está cubierta por la garantía estándar o una política de garantía extendida).

4.4 Garantías extendidas

El teclado inalámbrico Allegro puede tener una garantía de hasta 5 años (incluido el período de garantía estándar) mediante la compra de una garantía extendida.

Las garantías extendidas se aplican únicamente al teclado inalámbrico Allegro, no a las baterías, la documentación del usuario ni los accesorios. Las piezas excesivamente desgastadas no están cubiertas por todos los planes de garantía. Estos pueden incluir, entre otros, las correas de mano.

4.5 Información del sistema

Cuando se comunica con un centro de reparación, necesita información de identificación única del sistema para su teclado inalámbrico Allegro (número de serie, número de modelo, etc.).

allegro™



CAPÍTULO 5

5 Especificaciones del teclado inalámbrico Allegro

Nota: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN
Compatibilidad	<ul style="list-style-type: none">▪ Compatible con dispositivos Android™, Apple™ y Windows™▪ Balanza optimizada para el dispositivo portátil resistente Archer™ 4 de Juniper Systems®▪ Opciones de montaje para teléfonos o tabletas de hasta 8 pulgadas (203 mm)
Características físicas	<ul style="list-style-type: none">▪ Peso: 1,18–1,29 libras (535–585 g), según el soporte de montaje del dispositivo▪ Dimensiones: 9,98 x 1,23 x 4,76 pulgadas (253 x 31 x 121 mm) sin el soporte de montaje o un dispositivo emparejado▪ Plástico endurecido duradero, diseño resistente a los golpes▪ Resistencia química▪ Factor de forma ergonómico de fácil agarre▪ Correa de mano ancha y cómoda▪ Cuatro puntos de montaje en la parte posterior en patrón AMPS▪ Puntos de conexión para correa de hombro opcional
Conectividad	<ul style="list-style-type: none">▪ Bluetooth® 5.0▪ Cable USB tipo C solo para carga (sin transferencia de datos)

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN
Teclado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teclado alfanumérico QWERTY ▪ Teclas modificadoras ▪ Indicadores LED ▪ Teclas retroiluminadas por LED
Indicadores LED de actividad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estado de Bluetooth: LED azul en la parte superior del teclado ▪ Estado de corriente eléctrica: LED rojo en el lado izquierdo del teclado ▪ Nivel de carga de la batería: cuatro LED rojos en la parte inferior del teclado <ul style="list-style-type: none"> ▪ 76-100%: Cuatro LED sólidos ▪ 51-75%: Tres LED sólidos ▪ 26-50%: Dos LED sólidos ▪ 0-25%: Un LED sólido
Batería	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Batería interna de 4500 mAh ▪ Tiempo de funcionamiento de hasta 60 horas
Calificaciones y estándares ambientales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clasificación IP68 ▪ Resistente al agua y al polvo. ▪ Temperatura de funcionamiento: -4-140 °F (-20-60 °C)
Certificaciones y estándares	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IC/FCC/CE ▪ UKCA ▪ RCM ▪ Bluetooth SIG ▪ RoHS de la UE, REACH, POP, SCIP

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> Proposición 65 de California Prohibición de Canadá TSCA
Garantías	<ul style="list-style-type: none"> 24 meses para el teclado inalámbrico Allegro 90 días para los accesorios Planes de servicio y mantenimiento extendidos disponibles
Accesorios estándar	<ul style="list-style-type: none"> Correa de mano Destornillador Guía de inicio rápido Manual de usuario (disponible en nuestro sitio web) Soporte de montaje Archer 4 (incluido con la configuración Archer 4) Cabezal de palanca Quad Lock® (incluido con la configuración universal)
Accesorios Opcionales	<ul style="list-style-type: none"> Cargador USB (12V, 1.5A, 18W) con kit de enchufe internacional y cable USB tipo C Correa para el hombro Adaptador universal original Quad Lock Poste de medición/GIS con cierre a presión, 2 metros Brazo y abrazadera para GIS/Topografía (sin soporte)