



allegro™

Teclado sem fio

MANUAL DO USUÁRIO

Manual do usuário do teclado sem fio Allegro

Copyright© outubro de 2024 Juniper Systems, Inc. Todos os direitos reservados. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Número da peça: 32431-00

Marcas registradas

Juniper Systems® é uma marca registrada da Juniper Systems, Inc. Archer™ e Allegro™ são marcas comerciais reconhecidas da Juniper Systems, Inc. A marca Bluetooth® é propriedade da Bluetooth SIG, Inc. Quad Lock® é uma marca registrada da Quad Lock, Inc. Qualquer uso dessas marcas pela Juniper Systems, Inc. é feito sob licença.

Aviso legal

Os nomes de outras empresas e produtos mencionados neste documento podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Precauções

⚠ CUIDADO: Este símbolo indica que a não observância das orientações poderá resultar em ferimentos graves, danos ao equipamento ou perda de informações.



Tabela de conteúdos

1 Introdução

1.1 Anatomia do teclado sem fio Allegro.....	6
1.1.1 Recursos do teclado	8
1.2 Executar tarefas iniciais	11
1.2.1 Revisão da documentação	11
1.2.2 Instalação da alça de mão.....	11
1.2.3 Anexar ao dispositivo portátil.....	12
1.3 Carregamento do teclado.....	15
1.3.1 Preparação do teclado para armazenamento de longo prazo	16
1.4 Verificação do status da bateria	17
1.5 Ligar e desligar o teclado.....	17
1.6 Pareamento do teclado.....	18
1.6.1 Despareamento de dispositivos	18
1.6.2 Indicador LED do Bluetooth.....	18
1.7 Despertar dispositivos do modo de suspensão	19
1.8 Ajustar as configurações de luz de fundo do teclado ...	19
1.9 Definir tecla de comando para dispositivos iOS.....	19

2 Advertências do produto

2.1 Avisos para cuidado e manutenção.....	22
2.2 Advertências sobre a bateria.....	22
2.3 Avisos sobre cabos USB-C e carregadores de parede ..	22

3 Certificações e declarações

3.1 United States.....	25
3.2 Canada.....	26
3.3 União Europeia	27

4 Garantia e reparo

4.1 Garantia limitada do produto	29
4.1.1 Garantia de dois anos.....	29
4.1.2 Garantia de 90 dias.....	29
4.1.3 Exclusões da garantia	29
4.1.4 Recurso	30
4.1.5 Limitação de imputabilidade	30
4.1.6 Lei aplicável.....	31
4.1.7 Serviço de garantia	31

4.1.8 Reparos dentro da garantia	31
4.2 Planos de serviços Complete Care	32
4.3 Reparos, atualizações e avaliações	33
4.4 Garantias estendidas	33
4.5 Informações do sistema.....	34
5 Especificações do teclado sem fio Allegro	36

allegroTM

Teclado sem fio



CAPÍTULO 1

1 Introdução

O teclado sem fio Allegro é um teclado Bluetooth® que se conecta com segurança ao Archer 4 Rugged Handheld™ ou outros dispositivos portáteis de terceiros de 8 polegadas (203 mm) ou menores, criando uma solução portátil conveniente para computação móvel.

1.1 Anatomia do teclado sem fio Allegro

Características da parte frontal



- A. Suporte para dispositivo portátil de terceiros
- B. Teclas de função
- C. Teclado numérico
- D. LED de energia
- E. Teclado QWERTY
- F. LEDs de status da bateria
- G. Travas

- H. Suporte para Archer 4
- I. LED indicador de Bluetooth
- J. Tecla liga-desliga

Características da parte traseira



- K. Ponto de fixação do arnês de ombro
- L. Padrão de furos AMPS para conexão com outros acessórios
- M. Pontos de fixação da alça de mão

Porta de carregamento e pontos de fixação



- N. Pontos de fixação da alça de mão
- O. Porta de carregamento USB-C (não para transferência de dados)

1.1.1 Recursos do teclado

O teclado sem fio Allegro tem um teclado numérico, teclas de função e um teclado QWERTY. As teclas são vedadas e têm luz de fundo. Para acessar a função secundária atribuída a uma tecla, pressione e então pressione a tecla.

Nota: A função das teclas F é definida pelo aplicativo ativo.



TECLA	FUNÇÃO PRIMÁRIA	FUNÇÃO SECUNDÁRIA
	Voltar	Status da bateria
	Apagar (backspace)	
	Enter (retornar)	
	Mover para a esquerda	Abaixar o volume
	Mover para a direita	Aumentar o volume
	Mover para cima	Aumentar o brilho da tela
	Mover para baixo	Diminuir o brilho da tela
	Comando azul	
	Início	
	<i>Dispositivos iOS:</i> Duas teclas pressionadas para alternar entre aplicativos recentes	
	Aplicativos recentes <i>Somente dispositivos Android</i>	
	Guia esquerda (voltar)	
	Guia direita (avançar)	
	Ponto	Traço
	Ação	Ajustar a iluminação de fundo

TECLA	FUNÇÃO PRIMÁRIA	FUNÇÃO SECUNDÁRIA
	<p>Shift</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Shift: Pressionar uma vez ▪ Caps Lock: Pressionar duas vezes ▪ Desativar Caps Lock: Pressionar três vezes 	
	<p>Ligar/desligar</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ligar: Pressione e solte. ▪ Desligar: Pressione e segure por 2 segundos até que o LED vermelho desligue. ▪ Pareamento do teclado com o dispositivo portátil: Pressione e segure por 5 segundos até que o LED azul pisque rapidamente. ▪ Encerrar pareamento dos dispositivos: Pressione e segure por 10 segundos até que o LED azul se apague. 	

1.2 Executar tarefas iniciais

Ao receber o teclado sem fio Allegro, conclua as tarefas descritas nesta seção antes do primeiro uso.

1.2.1 Revisão da documentação

O manual do usuário está disponível no site da Juniper Systems em <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/documentation>. Leia, faça o download e imprima os documentos conforme quiser.

1.2.2 Instalação da alça de mão

Para instalar a alça de mão,

1. Na parte de trás do teclado, use a chave de fenda (incluída com o teclado) para remover um parafuso preto do lado direito ou esquerdo do teclado, dependendo de qual lado você deseja instalar a alça de mão.



2. Coloque o parafuso através do laço na parte superior da alça de mão. Insira o parafuso no orifício do parafuso. Aperte o parafuso, prendendo o laço da alça de mão.
3. Passe a alça pelo ponto de fixação na parte inferior do teclado e puxe-a firmemente.

4. Passe a alça pela fivela da alça de mão.



1.2.3 Anexar ao dispositivo portátil

O Archer 4 e dispositivos portáteis de terceiros usam suportes diferentes. Seu teclado conta com um dos suportes explicados abaixo.

Fixação do Archer 4

O suporte do Archer 4 vem instalado no teclado.

Para fixar o Archer 4 no suporte,

1. Coloque a borda longa do Archer 4 com a porta USB-C no lado direito do suporte.



2. Pressione e encaixe a outra borda do Archer 4 sob a trava.

Fixação de dispositivo de terceiros

O teclado sem fio Allegro usa o sistema Quad Lock para conectar um dispositivo portátil de terceiros. O suporte Quad Lock está incluído com o teclado, mas você deve comprar separadamente o estojo Quad Lock que se adapta ao seu dispositivo portátil (disponível em quadlockcase.com) ou o adaptador Quad Lock Universal Adaptor (disponível através do [Loja Juniper Systems](http://LojaJuniperSystems.com) ou quadlockcase.com).

Para prender o suporte Quad Lock ao teclado,

1. Retire o suporte Quad Lock, o parafuso de fixação e a chave Allen da caixa.
2. Use o parafuso e a chave Allen para prender o suporte a um dos furos de montagem na parte superior do teclado. Selecione o furo que melhor se adapta ao tamanho do seu dispositivo.



Use esse orifício para dispositivos do tamanho de um telefone.

Use esse orifício para dispositivos do tamanho de um tablet.

Para prender o dispositivo portátil ao suporte Quad Lock,

1. Coloque o dispositivo portátil em um estojo Quad Lock ou conecte o adaptador Quad Lock Universal Adaptor na parte traseira do estojo do dispositivo portátil.
2. Pressione a alavanca azul Quad Lock para baixo.
3. Alinhe e conecte o adaptador na parte traseira do dispositivo portátil com o suporte Quad Lock em um ângulo de 45°.

4. Gire o dispositivo portátil 45° e solte a alavanca azul, travando o dispositivo portátil no lugar.



1.3 Carregamento do teclado

O teclado sem fio Allegro tem uma bateria interna não removível que dura até 60 horas. Antes de ligar o teclado, carregue-o por 4 a 6 horas em temperatura ambiente até que esteja totalmente carregado. O teclado carrega com mais eficiência em temperatura ambiente (20 °C), mas ainda pode ser carregado em qualquer temperatura entre 5 e 45 °C. O teclado pode não carregar fora desta faixa.

⚠ CUIDADO: Não utilize a porta USB se ela estiver molhada. Seque a porta completamente antes de conectá-la à energia. Caso contrário, a garantia do produto será anulada.

Para carregar o teclado,

1. Conecte o carregador USB e o cabo e conecte-o ao teclado.

Nota: Use um carregador USB de 12 V, 1,5 A, 18 W. O kit de carregamento disponível com o teclado sem fio Allegro atende a esses critérios.

Os LEDs vermelhos na parte inferior do teclado mostram o nível de carga da bateria. Um LED piscando indica que o teclado está carregando.

ESTADO DE CARREGAMENTO	DESCRIÇÃO
Totalmente carregado	Todos os quatro LEDs estão acesos.
76–100%	Três LEDs estão acesos. Um LED está piscando.
51–75%	Dois LEDs estão acesos. Um LED está piscando.
26–50%	Um LED está sólido. Um LED está piscando.
0–25%	Um LED está piscando.

1.3.1 Preparação do teclado para armazenamento de longo prazo

Guarde o teclado em um ambiente limpo, seco e ventilado. A temperatura ideal de armazenamento é de 5° a 35°C.

Para armazenar o teclado por mais de um mês,

1. Carregue/descarregue a bateria até 30–50%.
2. Desligue o teclado
3. Verifique a bateria do teclado a cada três meses enquanto estiver armazenada. Se a bateria estiver descarregada abaixo de 26%, carregue-a até 26–50%.

1.4 Verificação do status da bateria

Para verificar o estado da bateria,

1. Pressione  e então pressione .

Os LEDs na parte inferior do teclado indicam o nível de carga da bateria.

NÍVEL DE CAR- GA	DESCRÍÇÃO
76–100%	Quatro LEDs sólidos
51–75%	Três LEDs sólidos
26–50%	Dois LEDs sólidos
0–25%	Um LED sólido

1.5 Ligar e desligar o teclado

A tabela a seguir descreve como ligar e desligar o teclado sem fio Allegro.

ESTADO DE EN- ERGIA	AÇÃO
Aperte o botão liga/desliga	Pressione e solte o botão de ligar/desligar  . O LED vermelho pisca, indicando que o teclado está ligado.
Desligar	Pressione e segure o botão ligar/desligar  por 2 segundos, até que o LED vermelho se apague.

1.6 Pareamento do teclado

O teclado sem fio Allegro pareia com seu dispositivo portátil via Bluetooth.

Para parear os dispositivos,

1. No seu dispositivo portátil, certifique-se de que o Bluetooth esteja ligado.
2. No teclado, pressione e segure o botão Ligar/Desligar  por 5 segundos até que o LED azul na parte superior do teclado comience a piscar rapidamente. O teclado agora está no modo de descoberta.
3. No seu dispositivo portátil, selecione o teclado sem fio Allegro na lista de dispositivos Bluetooth disponíveis. Um LED azul sólido indica que o pareamento foi bem-sucedido.

1.6.1 Despareamento de dispositivos

Para desparear o teclado e o dispositivo portátil,

1. Pressione e segure o botão de ligar/desligar por 10 segundos.

1.6.2 Indicador LED do Bluetooth

O LED azul na parte superior do teclado indica o status da conexão Bluetooth.

LED AZUL	DESCRIÇÃO
Sólido	O teclado está pareado com um dispositivo Bluetooth.
Piscando lentamente	O teclado não está pareado.
Piscando rapidamente	O teclado está procurando ativamente por um dispositivo Bluetooth.

1.7 Despertar dispositivos do modo de suspensão

O teclado sem fio Allegro e o dispositivo portátil permanecem pareados no modo de suspensão.

Para retomar a atividade,

1. Pressione o botão Ligar/Desligar  no teclado.
2. Aguarde até que o LED azul fique aceso.
3. Pressione qualquer tecla no teclado para ativar o dispositivo portátil.
4. Se a tela de bloqueio aparecer no dispositivo portátil, pressione a barra de espaço no teclado.

1.8 Ajustar as configurações de luz de fundo do teclado

As teclas do teclado sem fio Allegro têm quatro configurações de iluminação de fundo: alta (padrão), média, baixa, e desligada.

Para alterar a configuração da luz de fundo do teclado,

1. Pressione  e então pressione .
2. Pressione a combinação de teclas novamente para alternar para a próxima configuração de luz de fundo.

1.9 Definir tecla de comando para dispositivos iOS

Se estiver usando um dispositivo portátil iOS, você pode configurar a tecla Ctrl no teclado sem fio Allegro para funcionar como a tecla Command.

Para alterar a função da tecla Ctrl,

1. Certifique-se de que o dispositivo iOS e o teclado estejam pareados.
2. No seu dispositivo iOS, abra **Configurações**.
3. Selecione **Em geral > Teclado > Teclado físico > Teclas modificadoras**.

Nota: O teclado de hardware só estará disponível se o dispositivo iOS e o teclado estiverem pareados.

4. Abra o menu para a tecla Control e selecione **Command**.

allegroTM

Teclado sem fio



CAPÍTULO 2

2 Advertências do produto

2.1 Avisos para cuidado e manutenção

Use um pano de microfibra umedecido em água morna ou em uma solução de limpeza leve e passe pelo teclado suavemente. Seque com um pano de microfibra.

Não direcione um fluxo de alta pressão de água para o teclado sem fio Allegro para limpá-lo. Isso pode romper a vedação, fazendo com que água entre no teclado e a garantia seja anulada.

CUIDADO: Não use esponjas abrasivas, escovas de cerdas macias ou soluções de limpeza agressivas no teclado.

A exposição a algumas soluções de limpeza pode danificar o seu teclado, incluindo limpador de freio automotivo, álcool isopropílico, limpador de carburador e soluções semelhantes. Se você não tiver certeza sobre a força ou o efeito de um certo produto de limpeza, teste aplicando uma pequena quantidade em uma área menos visível. Se qualquer mudança visual se tornar aparente, enxágue imediatamente e lave com água ou uma solução suave de limpeza conhecida.

Não tente reparar o teclado sem fio Allegro você mesmo. Esta ação anula a garantia do produto.

2.2 Advertências sobre a bateria

O teclado sem fio Allegro possui uma bateria interna não removível. A substituição da bateria só é possível em um centro de reparos certificado.

Abrir o compartimento da bateria anula a garantia do produto.

Carregue a bateria somente na faixa de temperatura de 5–45°C.

2.3 Avisos sobre cabos USB-C e carregadores de parede

Para reduzir o risco de lesões corporais, choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento:

- Conecte o cabo USB-C e carregador de parede a uma tomada elétrica que esteja facilmente acessível a todos os momentos.
- Não coloque nada sobre o cabo USB-C ou o carregador de parede.
- Não puxe o cabo USB-C. Ao desconectar o cabo USB-C e o carregador de parede da rede elétrica, puxe pelo carregador (não pelo cabo).
- Use um carregador USB de 12 V, 1,5 A, 18 W. O kit de carregamento disponível com o teclado atende a esses critérios.
- Não utilize a porta USB se ela estiver molhada. Seque a porta completamente antes de conectá-la à energia. Caso contrário, a garantia do produto será anulada.

allegroTM

Teclado sem fio



CAPÍTULO 3

3 Certificações e declarações

3.1 United States

In compliance with the FCC rules 47 CFR 15.19(a)(3), the statements that follow must appear on the device or in the user documentation.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation of this equipment is subject to the following two conditions:

- The device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

In compliance with the FCC rules, 47 CFR 15.105(b), the user must be notified that this equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

In compliance with the FCC rules, 47 CFR 15.21, the user must be notified that changes or modifications to the Allegro Wireless Keyboard that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

Only approved accessories may be used with this equipment. In general, all cables must be high quality, shielded, correctly terminated, and normally restricted to two meters in length. USB charger and cables approved for this product employ special provisions to avoid radio interference and should not be altered or substituted.

This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

3.2 Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

This device complies with RSS-310 of Industry Canada. Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter, except tested built-in radios.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil est conforme à la norme RSS-310 d'Industrie Canada. L'opération est soumise à la condition que cet appareil ne provoque aucune interférence nuisible.

Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.

La fonction de sélection de l'indicatif du pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.

3.3 União Europeia

Marcação CE



Os produtos com a marcação CE estão em conformidade com a Diretiva UE 2014/53/UE.

Declaração de conformidade

A Declaração de conformidade para marcação CE está disponível em <http://www.junipersys.com/doc>.

allegroTM

Teclado sem fio



CAPÍTULO 4

4 Garantia e reparo

4.1 Garantia limitada do produto

4.1.1 Garantia de dois anos

A Juniper Systems, Inc. (“Juniper”) garante que o teclado sem fio Allegro estará livre de defeitos de materiais e de fabricação, sob uso normal pretendido, por um período de 24 meses a partir da data de compra, exceto que esta garantia não se aplica a acessórios.

4.1.2 Garantia de 90 dias

A Juniper garante que o seguinte estará livre de defeitos de materiais e de fabricação, sob uso normal pretendido, por um período de noventa (90) dias a partir da data de envio:

- Documentação do usuário
- Acessórios

4.1.3 Exclusões da garantia

Esta garantia não se aplica se:

- I. o produto for configurado, instalado ou calibrado incorretamente;
- II. o produto for operado de maneira que não esteja de acordo com a documentação do usuário;
- III. o produto for utilizado para um fim diferente daquele para o qual foi desenvolvido;
- IV. o produto for usado em condições ambientais que não sejam aquelas especificadas para ele;
- V. o produto foi sujeito a qualquer modificação, alteração ou alteração por ou em nome do cliente (exceto e a menos que modificado, alterado ou alterado pela Juniper ou sob supervisão direta da Juniper),
- VI. o defeito ou o mau funcionamento for um resultado de uso indevido ou acidente;
- VII. o produto for aberto ou adulterado de alguma forma (como a etiqueta VOID inviolável, indicando que a

área do selo certificado IP [Ingress Protection] foi adulterada ou o selo removido).

Peças com desgaste excessivo não são cobertas pela garantia. Estas podem incluir, mas não estão limitadas à alça de mão.

A garantia do produto não cobre dispositivos portáteis de terceiros nem o sistema Quad Lock.

Esta garantia é exclusiva e a Juniper não assumirá e, por meio deste, isenta-se expressamente de quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias quanto à comercialização, adequação a uma finalidade específica, não violação ou quaisquer garantias decorrentes do curso de desempenho, negociação ou uso do comércio. A Juniper especificamente não oferece garantias quanto à adequação de seus produtos para qualquer aplicação específica. A Juniper não oferece garantias de que:

- os produtos atenderão aos seus requisitos ou funcionarão em combinação com quaisquer produtos de hardware ou software de aplicativos fornecidos por terceiros;
- a operação de seus produtos será ininterrupta ou livre de erros; ou
- todos os defeitos do produto serão corrigidos.

4.1.4 Recurso

Caso um defeito de material ou de fabricação seja descoberto e relatado à Juniper dentro do período de garantia especificado, após avaliação por um técnico em um centro de reparos certificado, a Juniper irá, a seu critério, reparar o defeito ou substituir a peça ou produto defeituoso. Os produtos de reposição poderão ser novos ou recondicionados. A Juniper oferece garantia para qualquer produto substituído ou reparado por um período de 90 (noventa) dias, a contar da data de devolução ou até o final do período de garantia original, o que tiver maior duração.

4.1.5 Limitação de imputabilidade

Na medida máxima permitida por lei, a obrigação da Juniper será limitada ao reparo ou substituição do produto. A Juniper não será, em hipótese alguma, responsável por danos especiais, incidentais, consequenciais, indiretos, especiais ou punitivos de qualquer tipo, ou por perda de receitas ou lucros, perda de

negócios, perda de informações ou dados, ou outras perdas financeiras decorrentes de ou em conexão com a venda, instalação, manutenção, uso, desempenho, falha ou interrupção de qualquer produto. Qualquer responsabilidade e/ou obrigação da Juniper deverá, em conexão com um produto garantido, ser limitada em valor máximo ao preço de compra original.

4.1.6 Lei aplicável

Esta garantia é regida pelas leis de Utah, EUA, e exclui a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias. Os tribunais de Utah terão jurisdição pessoal exclusiva em caso de quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a esta garantia.

4.1.7 Serviço de garantia

Para obter um produto com garantia reparo, substituição ou outro serviço, entre em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente ou preencha o Formulário de pedido de reparo dentro do período de garantia aplicável. O cliente deverá pagar antecipadamente todos os custos de envio para entrega do produto ao centro de reparos. Visite nossa página de Políticas de Reparo para mais detalhes.

4.1.8 Reparos dentro da garantia

As informações de garantia do teclado sem fio Allegro estão localizadas em nosso website em <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product> e depois em Warranty. É possível verificar o status, os termos e as condições da garantia, entre outros detalhes.

Os pedidos de reparo-padrão e os pedidos de reparo com Serviço ágil em três dias são válidos por 30 dias a partir da data de emissão. Os pedidos de reparo com Serviço ágil em um dia são válidos por sete dias, a contar da data de emissão. Aguarde para solicitar um reparo até estar pronto para enviar o produto.

Serviços e materiais fornecidos sob garantia

- Análise do problema pelo pessoal técnico de serviço
- Mão de obra e materiais necessários para reparar as peças defeituosas
- Verificação de funcionalidade realizada após o reparo

- Custos de envio para devolução da unidade ao cliente.

A Juniper se esforça para fornecer serviços completos e contínuos de reparo para nossos produtos por até cinco anos a partir da data final de produção de cada modelo de produto. No entanto, em alguns casos raros (dependendo da necessidade de reparo), pode não ser possível realizar um reparo devido a uma descontinuação imprevista ou falta de peças dos fornecedores terceirizados. O suporte para o reparo de um produto pode continuar por mais de cinco anos se a obtenção de peças ou ferramentas de reposição continuar sendo economicamente viável. Nossa política é a de que faremos o melhor e o que for mais benéfico para nossos clientes e para a empresa.

4.2 Planos de serviços Complete Care

Oferecemos opções de planos de serviços que fornecem benefícios adicionais por meio de centros de reparo participantes. Os serviços incluem:

- Cobertura do plano de serviço por até cinco anos a partir da data de envio do produto original.
- Até 50% de desconto em todos os reparos cobrados.
- Agilidade nos reparos e envio de devolução sem custo adicional.
- Substituição de peças desgastadas e/ou danificadas sem custo adicional.
- Cobertura completa e abrangente para proteger seu investimento mesmo quando ocorrerem acidentes.
- Opção de emprestar um produto temporariamente quando um reparo não for rápido o suficiente.
- Suporte prioritário por meio de um especialista em contas pessoais.

Para obter mais informações sobre nossos planos de serviço Complete Care, acesse nosso site, disponível pelo link <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product> e, em seguida, clique em Warranty/Complete Care Options ou Warranty/Complete Care Terms and Conditions.

4.3 Reparos, atualizações e avaliações

⚠ CUIDADO: Não tente consertar o teclado sem fio Allegro por conta própria. Isso anula a garantia.

Informações sobre reparos, upgrades e avaliações estão disponíveis em nosso site, pelo link <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product> e, em seguida, toque em Repairs. Você pode localizar um centro de reparos, enviar um pedido de reparo, verificar o status do reparo, visualizar os termos e condições, obter instruções de envio e visualizar os prazos de entrega.

Antes de devolver o teclado, envie um pedido de reparo em nosso site e aguarde a confirmação ou entre em contato diretamente com um centro de reparos. Você deverá fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto. Encontrado na parte traseira do teclado sem fio Allegro.
- Nome e endereço de entrega da empresa/universidade/agência.
- Método preferencial de contato (telefone, fax, e-mail, celular).
- Descrição clara e altamente detalhada do reparo ou da atualização.
- Cartão de crédito/número do pedido de compra e endereço de cobrança (para casos de reparo ou atualização que não sejam cobertos pela garantia-padrão ou pela política de garantia estendida).

4.4 Garantias estendidas

O teclado sem fio Allegro pode contar com garantia de até 5 anos (incluindo o período de garantia padrão) através da compra de uma garantia estendida.

As garantias estendidas se aplicam somente ao teclado sem fio Allegro, não às baterias, documentação do usuário e acessórios. Peças com desgaste excessivo não são cobertas por nenhum

plano de garantia. Estas podem incluir, mas não estão limitadas à alças de mão.

4.5 Informações do sistema

Ao entrar em contato com um centro de reparo, você precisará de algumas informações exclusivas de identificação do seu teclado sem fio Allegro (número de série, número do modelo, etc).

allegroTM

Teclado sem fio



CAPÍTULO 5

5 Especificações do teclado sem fio Alle-gro

Nota: As especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

RECURSO	ESPECIFICAÇÃO
Compatibili-dade	<ul style="list-style-type: none">▪ Compatível com dispositivos An-droid™, Apple™ e Windows™▪ Equilíbrio otimizado para o portátil re-forçado Archer™ 4 da Juniper Sys-tems®▪ Opções de montagem para telefones ou tablets de até 8 polegadas (203 mm)
Características físicas	<ul style="list-style-type: none">▪ Peso 535–585 g, a depender do su-pporte usado com o dispositivo▪ Dimensões: 253 x 31 x 121 mm sem su-pporte ou dispositivo pareado▪ Plástico endurecido durável, design re-sistente a choques▪ Resistência química▪ Fator de forma ergonômico fácil de se-gurar▪ Alça de mão larga e confortável▪ Quatro pontos de montagem na parte traseira no padrão AMPS▪ Pontos de conexão para alça de om-bro opcional
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">▪ Bluetooth® 5.0▪ Cabo USB tipo-C apenas para carrega-mento (sem transferência de dados)

RECURSO	ESPECIFICAÇÃO
Teclado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teclado QWERTY alfanumérico ▪ Teclas modificadoras ▪ Indicadores LED ▪ Teclas retroiluminadas por LED
LEDs indicadores de atividade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Status do Bluetooth — LED azul na parte superior do teclado ▪ Status de energia — LED vermelho no lado esquerdo do teclado ▪ Nível de carga da bateria — quatro LEDs vermelhos na parte inferior do teclado <ul style="list-style-type: none"> ▪ 76-100%: Quatro LEDs sólidos ▪ 51-75%: Três LEDs sólidos ▪ 26-50%: Dois LEDs sólidos ▪ 0-25%: Um LED sólido
Bateria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bateria interna de 4500 mAh ▪ Tempo de operação de até 60 horas
Classificações e normas ambientais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Classificação IP68 ▪ À prova d'água e poeira ▪ Temperatura de operação: -20–60°C
Certificações e normas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CI/FCC/CE ▪ UKCA ▪ RCM ▪ Bluetooth SIG ▪ RoHS da UE, REACH, POP, SCIP ▪ California Prop 65 ▪ Proibição do Canadá

RECURSO	ESPECIFICAÇÃO
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toxic Substances Control Act (TSCA, Lei de Controle de Substâncias Tóxicas)
Garantias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 24 meses para o teclado sem fio Allegro ▪ 90 dias para os acessórios ▪ Planos estendidos de serviço e manutenção disponíveis
Acessórios padrão	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alça de mão ▪ Chave de fenda ▪ Guia de início rápido ▪ Manual do proprietário disponível em nosso site ▪ Suporte para Archer 4 (incluído na configuração Archer 4) ▪ Suporte Quad Lock® (incluída na configuração universal)
Acessórios opcionais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carregador USB (12 V, 1,5 A, 18 W) com kit de plugue internacional e cabo USB-C ▪ Alça de ombro ▪ Adaptador Quad Lock Universal Adaptor original ▪ Coluna de pesquisa/GIS com trava de 2 metros ▪ Grampo e braçadeira para coluna de pesquisa/GIS (sem suporte)