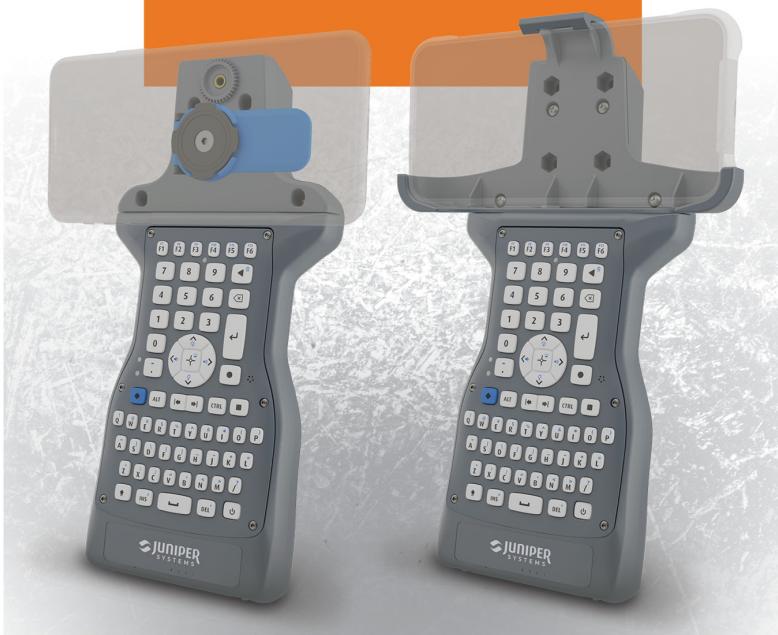




JUNIPER[®]
SYSTEMS



allegro™

MANUEL D'UTILISATION

Manuel d'utilisation du clavier sans fil Allegro

Copyright © Octobre 2024 Juniper Systems, Inc. Tous droits réservés. Informations sujettes à modification sans préavis.

Numéro de référence : 32431-00

Marques commerciales

Juniper Systems est une marque déposée de Juniper Systems, Inc. Archer™ et Allegro™ sont des marques commerciales reconnues de Juniper Systems, Inc. La marque verbale Bluetooth® est la propriété de Bluetooth SIG, Inc. Quad Lock® est une marque déposée de Quad Lock, Inc. Toute utilisation de ces marques par Juniper Systems, Inc. est sous licence.

Clause de non-responsabilité

Les noms des autres entreprises et produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Mises en garde

⚠ PRÉCAUTION :Ce symbole indique que le non-respect des directives peut entraîner de graves blessures, un endommagement de l'équipement ou une perte d'informations.



Contents

1 Mise en service

1.1 Anatomie du clavier sans fil Allegro	6
1.1.1 Fonctionnalités du clavier	8
1.2 Exécution des tâches initiales	11
1.2.1 Consulter la documentation	11
1.2.2 Installer la dragonne	11
1.2.3 Connexion à un appareil portable	13
1.3 Charger le clavier	15
1.3.1 Préparer le clavier si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une période prolongée	16
1.4 Vérifier l'état de la batterie	17
1.5 Mettre le clavier sous tension et hors tension	17
1.6 Coupler le clavier	18
1.6.1 Découpler les appareils	18
1.6.2 Voyant bleu Bluetooth	19
1.7 Activer les appareils à partir du mode veille	19
1.8 Ajuster les paramètres de rétroéclairage du clavier	19
1.9 Configurer la touche de commande pour les appareils iOS	20

2 Avertissements concernant le produit

2.1 Avertissements relatifs à l'entretien et à la maintenance	22
2.2 Avertissements concernant la batterie	22
2.3 Avertissements concernant le câble USB-C et le chargeur mural	23

3 Certifications et normes

3.1 United States	25
3.2 Canada	26
3.3 Union européenne	27

4 Informations sur la garantie et les réparations

4.1 Garantie limitée du produit	29
4.1.1 Garantie de deux ans	29
4.1.2 Garantie de 90 jours	29
4.1.3 Exclusions de garantie	29
4.1.4 Recours	30
4.1.5 Limitation de responsabilité	31

4.1.6 Loi applicable.....	31
4.1.7 Service de garantie	31
4.1.8 Réparations sous garantie.....	31
4.2 Programme d'entretien complet.....	32
4.3 Réparations, mises à niveau et évaluations.....	33
4.4 Garanties prolongées	34
4.5 Informations système.....	34
5 Caractéristiques du clavier sans fil Allegro.....	36

allegro™



CHAPITRE 1

1 Mise en service

Le clavier sans fil Allegro est un clavier Bluetooth® qui se connecte en toute sécurité à l'Archer 4 Rugged Handheld™ ou à d'autres appareils portables tiers de 8 pouces (203 mm) ou moins, créant ainsi une solution portable pratique pour l'informatique mobile.

1.1 Anatomie du clavier sans fil Allegro

Caractéristiques de la face avant



- A. Support de montage pour appareil portable tiers
- B. Touches de fonction
- C. Pavé numérique
- D. Voyant d'alimentation
- E. Clavier QWERTY
- F. Voyants d'état de la batterie
- G. Clip de verrouillage

- H. Support de montage pour Archer 4
- I. Voyant Bluetooth
- J. Touche d'alimentation

Caractéristiques de la face arrière



- K. Point de fixation du harnais d'épaule
- L. Modèle de trous AMPS pour la connexion à d'autres accessoires
- M. Points de fixation de la dragonne

Port de charge et points de fixation



- N. Points de fixation de la dragonne
- O. Port de charge USB-C (pas pour le transfert de données)

1.1.1 Fonctionnalités du clavier

Le clavier sans fil Allegro comporte un pavé numérique, des touches de fonction et un clavier QWERTY. Les touches sont étanches et sont rétroéclairées. Pour accéder à la fonction secondaire attribuée à une touche, appuyez sur puis sur la touche.

Remarque :La fonction des touches F est définie par l'application active.



TOUCHE	FONCTION PRINCIPALE	FONCTION SECONDAIRE
	Retour	État de la batterie
	Supprimer (retour arrière)	
	Entrée (retour)	
	Déplacer vers la gauche	Baisser le volume
	Déplacer vers la droite	Augmenter le volume
	Déplacer vers le haut	Augmenter la luminosité de l'écran
	Déplacer vers le bas	Réduire la luminosité de l'écran
	Commande bleue	

TOUCHE	FONCTION PRINCIPALE	FONCTION SECONDAIRE
	Accueil <i>Appareils iOS</i> : Appuyez deux fois sur une touche pour basculer entre les applications récentes	
	Applications récentes <i>Appareils Android uniquement</i>	
	Tab gauche (arrière)	
	Tab droit (avant)	
	Point	Tiret
	Action	Régler la luminosité du rétroéclairage
	Maj <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maj : Pression sur une touche ▪ Verr. Maj. : Pression sur deux touches ▪ Relâcher la touche Verr. Maj. : Pression sur trois touches 	
	Alimentation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise sous tension : Appuyer et relâcher. 	

TOUCHE	FONCTION PRINCIPALE	FONCTION SECONDAIRE
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise hors tension : Maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes jusqu'à ce que le voyant rouge s'éteigne. ▪ Coupler le clavier à l'appareil portable : Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant bleu clignote rapidement. ▪ Découpler les appareils : Maintenez le bouton enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que le voyant bleu s'éteigne. 	

1.2 Exécution des tâches initiales

Lorsque vous recevez le clavier sans fil Allegro, effectuez les tâches décrites dans cette section avant la première utilisation.

1.2.1 Consulter la documentation

Le mode d'emploi est disponible sur le site Web de Juniper Systems à l'adresse <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/documentation>. Vous pouvez choisir de consulter, télécharger ou imprimer les documents selon vos besoins.

1.2.2 Installer la dragonne

Pour installer la dragonne,

1. À l'arrière du clavier, utilisez le tournevis (fourni avec le clavier) pour retirer une vis noire du côté droit ou gauche du clavier, selon le côté où vous souhaitez placer la dragonne.



2. Placez la vis dans la boucle en haut de la dragonne. Insérez la vis dans le trou de vis. Serrez la vis pour fixer la boucle de la dragonne.
3. Faites passer la dragonne à travers le point de fixation situé sous le clavier et tirez pour la serrer.
4. Faites passer la dragonne à travers la boucle de la dragonne.



1.2.3 Connexion à un appareil portable

L'Archer 4 et les appareils portables tiers utilisent des supports de montage différents. Votre clavier possède l'un des supports expliqués ci-dessous.

Connecter l'Archer 4

Le support de montage d'Archer 4 est installé sur le clavier.

Pour connecter l'Archer 4 dans le support de montage,

1. Placez le bord long de l'Archer 4 avec le port USB-C sur le côté droit dans le support de montage.



2. Appuyez vers le bas et enclenchez l'autre bord de l'Archer 4 sous le clip de verrouillage.

Connecter un appareil tiers

Le clavier sans fil Allegro utilise le système Quad Lock pour la connexion d'un appareil portable tiers. La tête de levier Quad Lock est incluse avec le clavier, mais vous devez acheter séparément un étui Quad Lock adapté à votre appareil portable (disponible sur quadlockcase.com) ou un adaptateur universel Quad Lock (disponible auprès du [magasin Juniper Systems](http://magasin.Juniper Systems) ou sur quadlockcase.com).

Pour connecter la tête de levier Quad Lock au clavier,

1. Retirez la tête de levier Quad Lock, la vis de fixation et la clé Allen de sa boîte.
2. Utilisez la vis et la clé Allen pour fixer la tête de levier à l'un des trous de montage en haut du clavier. Sélectionnez le trou qui correspond le mieux à la taille de votre appareil.



Utilisez ce trou pour des appareils de la taille d'un téléphone.

Utilisez ce trou pour des appareils de la taille d'une tablette.

Pour connecter l'appareil portable à la tête de levier Quad Lock,

1. Placez l'appareil portable dans un étui Quad Lock ou connectez l'adaptateur universel Quad Lock à l'arrière de l'étui de l'appareil portable.
2. Appuyez sur le levier bleu Quad Lock.
3. Alignez et connectez l'adaptateur à l'arrière de l'appareil portable en tenant la tête de levier Quad Lock à un angle de 45°.

4. Faites pivoter l'appareil portable de 45° et relâchez le levier bleu pour verrouiller l'appareil portable en place.



1.3 Charger le clavier

Le clavier sans fil Allegro comporte une batterie interne non amovible qui offre une autonomie de jusqu'à 60 heures. Avant de mettre le clavier sous tension, chargez-le pendant 4 à 6 heures à température ambiante jusqu'à ce qu'il soit complètement chargé. Le clavier se charge plus efficacement à température ambiante (20 °C ou 68 °F), néanmoins il se chargera quand même à n'importe quelle température comprise de 5 à 45 °C (41 à 113 °F). Le clavier peut ne pas se recharger en dehors de cette plage.

▲ PRÉCAUTION : N'utilisez pas le port USB s'il est mouillé. Séchez complètement le port avant de le brancher à l'alimentation

électrique. Le non-respect de cette consigne entraînera l'annulation de la garantie du produit.

Pour charger le clavier,

1. Branchez le chargeur et le câble USB et connectez-les au clavier.

Remarque : Utilisez un chargeur USB de 12 V, 1,5 A, 18 W. Le kit de charge disponible avec le clavier sans fil Allegro répond à ces critères.

Les voyants rouges situés en bas du clavier indiquent le niveau de charge de la batterie. Un voyant clignotant indique que le clavier est en train de se recharger.

ÉTAT DE CHARGE	DESCRIPTION
Complètement chargé	Les quatre voyants sont fixes.
76 à 100 %	Trois voyants sont fixes. Un voyant clignote.
51 à 75 %	Deux voyants sont fixes. Un voyant clignote.
26 à 50 %	Un voyant est fixe. Un voyant clignote.
0 à 25 %	Un voyant clignote.

1.3.1 Préparer le clavier si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une période prolongée

Rangez le clavier dans un endroit propre, sec et bien aéré. La température de stockage idéale est comprise entre 5 et 35 °C (41°et 95 °F).

Pour ranger le clavier pendant plus d'un mois,

1. Chargez/déchargez la batterie à 26 – 50 %.
2. Éteignez le clavier.

3. Vérifiez la batterie du clavier tous les trois mois pendant que l'appareil n'est pas utilisé. Si la batterie est déchargée à moins de 26 %, chargez-la à entre 26 et 50 %.

1.4 Vérifier l'état de la batterie

Pour vérifier l'état de la batterie,

1. Appuyez sur  puis sur .

Les voyants situés en bas du clavier indiquent le niveau de charge de la batterie.

NIVEAU DE CHARGE	DESCRIPTION
76 à 100 %	Quatre voyants fixes
51 à 75 %	Trois voyants fixes
26 à 50 %	Deux voyants fixes
0 à 25 %	Un voyant fixe

1.5 Mettre le clavier sous tension et hors tension

Le tableau suivant décrit comment mettre le clavier sans fil Alle-gro sous tension et hors tension.

ÉTAT D'ALIMENTATION	ACTION
Mise sous tension	Appuyez sur le bouton d'alimentation et relâchez-le  . Le voyant rouge clignote, indiquant que le clavier est sous tension.
Mise hors tension	Maintenez le bouton d'alimentation  enfoncé pendant 2 secondes jusqu'à ce que le voyant rouge s'éteigne.

1.6 Coupler le clavier

Le clavier sans fil Allegro peut être couplé à votre appareil portable via la connexion Bluetooth.

Pour coupler les appareils,

1. Sur votre appareil portable, assurez-vous que la connectivité Bluetooth est activée.
2. Sur le clavier, maintenez le bouton d'alimentation  enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant bleu en haut du clavier clignote rapidement. Le clavier est maintenant en mode découverte.
3. Sur votre appareil portable, sélectionnez le clavier sans fil Allegro dans la liste des périphériques Bluetooth disponibles. Un voyant bleu fixe indique que le couplage a réussi.

1.6.1 Découpler les appareils

Pour découpler le clavier et l'appareil portable,

1. Maintenez le bouton d'alimentation  enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que le voyant bleu s'éteigne.

1.6.2 Voyant bleu Bluetooth

Le voyant bleu en haut du clavier indique l'état de la connexion Bluetooth.

VOYANT BLEU	DESCRIPTION
Fixe	Le clavier est couplé à un périphérique Bluetooth.
Clignote lente-ment	Le clavier n'est pas couplé.
Clignotant rapi-dement	Le clavier recherche activement un périphérique Bluetooth.

1.7 Activer les appareils à partir du mode veille

En mode veille, le clavier sans fil Allegro et l'appareil portable restent couplés.

Pour reprendre l'activité,

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation  sur le clavier.
2. Attendez que le voyant bleu soit fixe.
3. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier pour activer l'appareil portable.
4. Si l'écran de verrouillage s'affiche sur l'appareil portable, appuyez sur la barre d'espace du clavier.

1.8 Ajuster les paramètres de rétroéclairage du clavier

Les touches du clavier sans fil Allegro disposent de quatre réglages de rétroéclairage : élevé (par défaut), moyen, faible et désactivé.

Pour modifier le paramètre de rétroéclairage du clavier,

1. Appuyez sur  puis sur .

2. Appuyez à nouveau sur la combinaison de touches pour passer au paramètre de rétroéclairage suivant.

1.9 Configurer la touche de commande pour les appareils iOS

Si vous utilisez un appareil portable iOS, vous pouvez configurer la touche Ctrl du clavier sans fil Allegro pour qu'elle fonctionne comme touche Commande.

Pour modifier la fonction de la touche Ctrl,

1. Vérifiez que l'appareil iOS et le clavier sont couplés.
2. Sur votre appareil iOS, ouvrez **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Général > Clavier > Clavier matériel > Touches de modification**.
Remarque :Le clavier matériel n'est disponible que si l'appareil iOS et le clavier sont couplés.
4. Ouvrez le menu de la touche Contrôle et sélectionnez **Commande**.

allegro™



CHAPITRE 2

2 Avertissements concernant le produit

2.1 Avertissements relatifs à l'entretien et à la maintenance

Imbibez un chiffon d'eau tiède ou d'un détergent doux et essuyez délicatement le clavier. Séchez-le à l'aide d'un chiffon à microfibres.

Ne nettoyez pas le clavier sans fil Allegro à l'aide d'un jet d'eau puissant. Vous risquez de lui faire perdre son étanchéité, provoquant l'infiltration d'eau à l'intérieur du clavier et l'annulation de la garantie.

N'utilisez pas de tampons abrasifs, de brosses à poils doux ou de solutions de nettoyage agressives sur le clavier.

Une exposition à certaines solutions nettoyantes peut endommager votre clavier, notamment du nettoyant pour freins de voiture, de l'alcool isopropylique, du nettoyant pour carburateur et des produits similaires. Si vous n'êtes pas sûr de l'agressivité ou de l'effet d'un nettoyant, testez-le en appliquant une petite quantité sur une partie moins visible du clavier. Si vous constatez une quelconque altération visuelle, rincez immédiatement et nettoyez avec une solution nettoyante douce ou à l'eau.

N'essayez pas de réparer vous-même le clavier sans fil Allegro. Cela aurait pour effet d'annuler la garantie du produit.

2.2 Avertissements concernant la batterie

La batterie du clavier sans fil Allegro comporte une batterie interne non amovible. Le remplacement de la batterie ne peut s'effectuer que dans un centre de réparation agréé.

L'ouverture du compartiment de la batterie annule la garantie du produit.

Chargez la batterie uniquement dans une plage de température comprise de 5 à 45 °C (41 à 113 °F).

2.3 Avertissements concernant le câble USB-C et le chargeur mural

Pour limiter les risques de blessures, d'électrocution, d'incendie et d'endommagement de l'équipement :

- Branchez le câble USB-C et le chargeur mural dans une prise électrique facilement accessible à tout moment.
- Ne placez aucun objet sur le câble USB-C ou le chargeur mural.
- Ne tirez pas sur le câble USB-C. Lorsque vous débranchez le câble USB-C et le chargeur mural de la prise électrique, saisissez le chargeur (pas le câble).
- Utilisez un chargeur USB de 12 V, 1,5 A, 18 W. Le kit de charge disponible avec le clavier répond à ces critères.
- N'utilisez pas le port USB s'il est mouillé. Séchez complètement le port avant de le brancher à l'alimentation électrique. Le non-respect de cette consigne entraînera l'annulation de la garantie du produit.

allegro™



CHAPITRE 3

3 Certifications et normes

3.1 United States

In compliance with the FCC rules 47 CFR 15.19(a)(3), the statements that follow must appear on the device or in the user documentation.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation of this equipment is subject to the following two conditions:

- The device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

In compliance with the FCC rules, 47 CFR 15.105(b), the user must be notified that this equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

In compliance with the FCC rules, 47 CFR 15.21, the user must be notified that changes or modifications to the Allegro Wireless Keyboard that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

Only approved accessories may be used with this equipment. In general, all cables must be high quality, shielded, correctly terminated, and normally restricted to two meters in length. USB charger and cables approved for this product employ special provisions to avoid radio interference and should not be altered or substituted.

This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

3.2 Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

This device complies with RSS-310 of Industry Canada. Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter, except tested built-in radios.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil est conforme à la norme RSS-310 d'Industrie Canada. L'opération est soumise à la condition que cet appareil ne provoque aucune interférence nuisible.

Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.

La fonction de sélection de l'indicatif du pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.

3.3 Union européenne

Marquage CE



Les produits portant le marquage CE sont conformes à la Directive européenne 2014/53/EU.

Déclaration de conformité

La Déclaration de conformité pour le marquage CE est disponible à l'adresse suivante : <http://www.junipersys.com/doc>.

allegro™



CHAPITRE 4

4 Informations sur la garantie et les réparations

4.1 Garantie limitée du produit

4.1.1 Garantie de deux ans

Juniper Systems, Inc. (« Juniper ») garantit que le clavier sans fil Allegro sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation, pendant une période de 24 mois à compter de la date d'achat ; cependant, cette garantie ne s'appliquera pas aux accessoires.

4.1.2 Garantie de 90 jours

Juniper garantit que les produits suivants sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation, pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison :

- Documentation d'utilisation
- Accessoires

4.1.3 Exclusions de garantie

La présente garantie ne s'applique pas si :

- I. le produit n'a pas été correctement configuré, installé ou étalonné,
- II. le produit n'est pas utilisé conformément à la documentation d'utilisation,
- III. le produit est utilisé à une fin autre que celle pour laquelle il est prévu,
- IV. le produit a été utilisé dans des conditions environnementales différentes de celles prévues pour le produit,
- V. le produit a fait l'objet de modifications, d'altérations ou de changements effectués par le client ou en son nom (sauf si ces modifications, changements ou altérations ont été demandés par Juniper ou ont été effectués sous la supervision directe de Juniper),

- VI. le défaut ou le dysfonctionnement est dû à une mauvaise utilisation ou à un accident,
- VII. le produit a été ouvert ou altéré d'une quelconque façon (par exemple, l'étiquette d'inviolabilité VOID indiquant la certification IP [Ingress Protection] a été altérée ou retirée).

Les pièces excessivement usées ne sont pas couvertes par la garantie. Ces pièces comprennent, sans s'y limiter, la dragonne.

La garantie du produit ne couvre pas les appareils portables tiers ni le système Quad Lock.

La présente garantie est exclusive. Juniper exclut toute autre garantie expresse ou implicite, y compris, de manière non limitative, toute garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-contrefaçon et toute garantie découlant des modalités d'exécution, des relations commerciales ou de l'usage du commerce. Juniper n'offre aucune garantie quant à l'adéquation de ses produits à un usage particulier. Juniper ne garantit pas que :

- ses produits répondront à vos attentes ou fonctionneront avec du matériel ou des applications logicielles fournis par des tiers,
- ses produits fonctionneront sans interruption ou sans erreur, ou
- tous les défauts du produit seront corrigés.

4.1.4 Recours

Si un défaut de matériau ou de fabrication est identifié et signalé à Juniper pendant la période de garantie définie, Juniper procédera, à sa discrétion, à la réparation du défaut ou au remplacement de la pièce ou du produit défectueux après vérification par un technicien d'un centre de réparation agréé. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou remis en état. Juniper garantit le remplacement et la réparation du produit pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date du retour du produit ou jusqu'à la fin de la période de garantie d'origine, selon la période la plus longue.

4.1.5 Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure autorisée par la loi, l'obligation de Juniper se limitera à la réparation ou au remplacement du produit. Juniper ne sera en aucun cas responsable des dommages spéciaux, accessoires, consécutifs, indirects ou punitifs de toute sorte, des manques à gagner, des pertes de nature commerciale, des pertes d'informations ou de données, ni de toute autre perte financière découlant de, ou en relation avec, la vente, l'installation, la maintenance, l'utilisation, la panne ou l'interruption de fonctionnement du produit. Si le produit est sous garantie, la responsabilité de Juniper ne dépassera pas le prix d'achat d'origine.

4.1.6 Loi applicable

La présente garantie est régie par les lois de l'État de l'Utah aux États-Unis, et exclut la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Seuls les tribunaux de l'Utah seront compétents en cas de litiges découlant de, ou en relation avec, la présente garantie.

4.1.7 Service de garantie

Pour obtenir une réparation, un remplacement ou un autre service dans le cadre de la garantie, contactez notre service clientèle ou remplissez le formulaire de demande de réparation pendant la période de garantie applicable. Le client doit prépayer tous les frais d'expédition pour renvoyer le produit au centre de réparation. Veuillez visiter notre page Web Politiques de réparation pour de plus amples détails.

4.1.8 Réparations sous garantie

Les informations sur la garantie du clavier sans fil Allegro se trouvent sur notre site Internet à l'adresse <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product>, puis en cliquant sur Garantie. Vous pouvez vérifier le statut de la garantie, afficher les conditions générales de la garantie, etc.

Les demandes de réparation standard et les demandes de réparation accélérée en trois jours sont valides pendant 30 jours à compter de leur date d'émission. Les demandes de réparation accélérée en une journée sont valides pendant sept jours à compter de leur date d'émission. Veuillez patienter jusqu'à ce

que vous soyez prêt à nous renvoyer le produit pour soumettre votre demande de réparation.

Services et matériaux fournis sous garantie

- Analyse du problème par le personnel du service technique
- Main-d'œuvre et matériaux nécessaires à la réparation des pièces défectueuses
- Analyse fonctionnelle effectuée après la réparation
- Frais d'expédition pour renvoyer l'appareil au client.

Juniper s'efforce de fournir des services de réparation complets pour ses produits pendant une période maximale de cinq ans à compter de la date finale de production de chaque modèle de produit. Toutefois, dans certains cas rares (selon la réparation requise), il peut être impossible de procéder à une réparation en raison d'une interruption de production imprévue ou d'une pénurie de pièces détachées provenant de fournisseurs tiers. La prise en charge des réparations d'un produit peut se poursuivre au-delà de cinq ans s'il reste économiquement possible de se procurer des pièces détachées ou des outils. Notre politique consiste à faire de notre mieux et à proposer la solution la plus avantageuse pour nos clients et notre entreprise.

4.2 Programme d'entretien complet

Nous proposons des programmes d'entretien qui offrent des avantages supplémentaires auprès des centres de réparation agréés. Les services incluent :

- Programme de maintenance jusqu'à cinq ans à partir de la date initiale d'expédition du produit.
- Jusqu'à 50 % de réduction sur toutes les réparations facturées.
- Réparation accélérée et retour sans frais supplémentaires.
- Remplacement des pièces usées/endommagées sans frais supplémentaires.
- Couverture complète pour protéger votre investissement, même en cas d'accident.

- Option de prêt de produit lorsqu'une réparation accélérée ne suffit pas.
- Support prioritaire via un chargé de compte personnel spécialisé.

Pour plus d'informations sur nos programmes d'entretien complet, consultez notre site Web à l'adresse <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product>, puis accédez à la rubrique Garantie/Options d'entretien complet ou Conditions générales de la garantie/l'entretien complet.

4.3 Réparations, mises à niveau et évaluations

▲ PRÉCAUTION : N'essayez pas de réparer vous-même le clavier sans fil Allegro. Cela aurait pour effet d'annuler la garantie.

Vous trouverez des informations concernant les réparations, les mises à niveau et les évaluations sur notre site Internet à l'adresse <https://junipersys.com/support/allegro-wireless-keyboard/my-product>, puis cliquez sur Réparations. Sur ce site, vous pouvez localiser un centre de réparation, soumettre une commande de réparation, vérifier l'état des réparations de votre produit, lire les conditions générales, obtenir des instructions d'envoi et vérifier les délais des opérations.

Avant de renvoyer un clavier, veuillez soumettre une demande de réparation depuis notre site Internet et attendre la confirmation ; vous pouvez également contacter directement le centre de réparation. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Numéro de série du produit. Situé à l'arrière du clavier sans fil Allegro.
- Nom et adresse de livraison de l'entreprise/université/agence.
- Meilleur moyen de vous joindre (téléphone, fax, e-mail, téléphone portable).
- Description claire et très détaillée de la réparation ou de la mise à niveau.
- Numéro de carte de crédit/bon de commande et adresse de facturation (pour toute réparation ou mise à niveau)

non couverte par la garantie de base ou une garantie prolongée).

4.4 Garanties prolongées

Le clavier sans fil Allegro peut bénéficier d'une garantie de jusqu'à 5 ans (période de garantie standard comprise) en cas d'achat d'une extension de garantie.

Les garanties prolongées s'appliquent uniquement au clavier sans fil Allegro, pas aux batteries, à la documentation utilisateur, ni aux accessoires. Les pièces excessivement usées ne sont couvertes sous aucun type de garantie. Ces pièces comprennent, sans s'y limiter, les dragonnes.

4.5 Informations système

Avant de contacter un centre de réparation, assurez-vous de disposer des informations qui identifient exclusivement votre clavier sans fil Allegro (numéro de série, numéro de modèle, etc.).

allegro™



CHAPITRE 5

5 Caractéristiques du clavier sans fil Alle-gro

Remarque :Les caractéristiques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

FONCTIONNA-LITÉ	CARACTÉRISTIQUE
Compatibilité	<ul style="list-style-type: none">▪ Compatible avec les appareils Android™, Apple™ et Windows™▪ Équilibrage optimisé pour Juniper Systems® Archer™ 4 Rugged Handheld▪ Options de montage pour téléphones ou tablettes jusqu'à 8 pouces (203 mm)
Caractéris-tiques phy-siques	<ul style="list-style-type: none">▪ Poids : 1,18 à 1,29 lb (535 à 585 g), selon le support de montage de l'appareil▪ Dimensions : 9,98 x 1,23 x 4,76 pouces (253 x 31 x 121 mm) sans le support de montage, sans appareil couplé▪ Matière plastique robuste, durable et résistante aux chocs▪ Résistance chimique▪ Forme ergonomique, facile à saisir▪ Dragonne large et confortable▪ Quatre points de montage à l'arrière selon le modèle AMPS▪ Points de fixation de la bandoulière en option
Connectivité	<ul style="list-style-type: none">▪ Bluetooth® 5.0▪ Câble de type USB-C pour la recharge uniquement (pas de transfert de données)

FONCTIONNALITÉ	CARACTÉRISTIQUE
Clavier	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clavier alphanumérique QWERTY ▪ Touches de modification ▪ Voyants ▪ Touches à rétroéclairage LED
Voyants d'activité	<ul style="list-style-type: none"> ▪ État Bluetooth : voyant bleu en haut du clavier ▪ État de l'alimentation : voyant rouge sur le côté gauche du clavier ▪ Niveau de charge de la batterie : quatre voyants rouges en bas du clavier <ul style="list-style-type: none"> ▪ 76 à 100 % : Quatre voyants fixes ▪ 51 à 75 % : Trois voyants fixes ▪ 26 à 50 % : Deux voyants fixes ▪ 0 à 25 % : Un voyant fixe
Batterie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Batterie interne de 4 500 mAh ▪ Autonomie en fonctionnement jusqu'à 60 heures
Classes et normes environnementales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de protection IP68 ▪ Résistant à l'eau et à la poussière ▪ Température de fonctionnement : -20 à 60 °C (-4 à 140 °F)
Certifications et normes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IC/FCC/CE ▪ UKCA ▪ RCM ▪ Bluetooth SIG

FONCTIONNALITÉ	CARACTÉRISTIQUE
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directives RoHS, REACH, POP et SCIP de l'UE ▪ Californie Prop 65 ▪ Interdiction au Canada ▪ TSCA
Garanties	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 24 mois pour le clavier sans fil Allegro ▪ 90 jours pour les accessoires ▪ Programmes d'entretien et de maintenance étendus
Accessoires standard	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dragonne ▪ Tournevis ▪ Guide de démarrage rapide ▪ Mode d'emploi (disponible sur notre site Internet) ▪ Support de montage d'Archer 4 (inclus avec la configuration d'Archer 4) ▪ Tête de levier Quad Lock® (inclus avec la configuration universelle)
Accessoires en option	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chargeur USB (12 V, 1,5 A, 18 W) avec kit de prise internationale et câble USB-C ▪ Bandoulière ▪ Adaptateur universel d'origine Quad Lock ▪ Loquet à verrouillage GIS/poteau de levée, 2 mètres ▪ Bras et pince GIS/de levée (sans support)